

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

HÔTEL LE PETIT MONDE 2★

Montignac-Lascaux – Dordogne

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les réservations de chambres et prestations proposées par l'Hôtel Le Petit Monde 2★ situé à Montignac-Lascaux.

2. Réservations

La réservation devient définitive après validation d'une empreinte bancaire obligatoire à titre de garantie, transmission d'un numéro de téléphone portable valide et confirmation de réservation par l'établissement ou la plateforme utilisée.

3. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises, hors taxe de séjour.

4. Taxe de séjour

La taxe de séjour applicable est payable directement sur place lors du séjour.

5. Paiement

Lors de la réservation, aucune somme n'est encaissée immédiatement. Une empreinte bancaire valide est obligatoire afin de garantir la réservation. Le règlement du séjour s'effectue sur place le jour de l'arrivée. Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, chèques bancaires et ANCV.

6. Conditions d'annulation

Toute annulation effectuée jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée est gratuite. Passé ce délai, des frais pourront être appliqués selon les conditions tarifaires de la réservation.

7. Arrivée et départ

Check-in : de 16h00 à 19h00. Arrivée autonome possible après 19h00 avec transmission des consignes par SMS ou e-mail. Check-out avant 11h00.

8. Petit-déjeuner

Petit-déjeuner buffet sucré-salé proposé sur réservation directe et selon disponibilité. Tarifs : 9,50 € par adulte et 5,50 € par enfant de moins de 8 ans. Horaires : 7h30-10h00 en semaine et 8h00-10h00 les week-ends et jours fériés.

9. Occupation des chambres

Les chambres sont prévues pour un nombre déterminé de personnes. Toute personne supplémentaire non déclarée pourra être refusée ou facturée.

10. Animaux

Un seul animal est accepté par chambre avec supplément de 6,00 € par jour. Il est interdit de laisser un animal seul dans la chambre.

11. Interdiction de fumer

L'ensemble de l'établissement est strictement non-fumeur.

12. Comportement et nuisances

Toute nuisance sonore, dégradation ou comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion immédiate de l'établissement sans remboursement.

13. Wi-Fi et équipements

Le Wi-Fi est proposé gratuitement. Toute utilisation illicite relève de la responsabilité exclusive du client.

14. Responsabilité

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou oubli d'effets personnels.

15. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et obligations légales.

16. Litiges – Médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement.

17. Coordonnées

HÔTEL LE PETIT MONDE 2★

54 rue du 4 Septembre
24290 Montignac-Lascaux

07 81 45 55 25
www.hotel-montignac.fr
contact@hotel-montignac.fr

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Respect du calme entre 22h00 et 8h00
- Établissement strictement non-fumeur
- Animaux acceptés uniquement selon les conditions prévues par l'établissement
- Interdiction de laisser un animal seul dans la chambre
- Respect des autres clients et du personnel

- Départ avant 11h00
- Interdiction des fêtes et rassemblements non autorisés