

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

HÔTEL LE PETIT MONDE 2★
Montignac-Lascaux – Dordogne

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les réservations de chambres et prestations proposées par l'Hôtel Le Petit Monde 2★ situé à Montignac-Lascaux.

2. RÉSERVATIONS

La réservation devient définitive après validation d'une empreinte bancaire obligatoire à titre de garantie, transmission d'un numéro de téléphone portable valide et confirmation de réservation par l'établissement ou la plateforme utilisée.

3. TARIFS

Les tarifs sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises, hors taxe de séjour.

4. TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour applicable est payable directement sur place lors du séjour.

5. PAIEMENT

Lors de la réservation, aucune somme n'est encaissée immédiatement. Une empreinte bancaire valide est obligatoire afin de garantir la réservation. Le règlement du séjour s'effectue sur place le jour de l'arrivée.

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, espèces, chèques bancaires et ANCV.

6. CONDITIONS D'ANNULATION ET DÉPART ANTICIPÉ

Toute annulation effectuée jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée est gratuite. Passé ce délai, des frais pourront être appliqués selon les conditions tarifaires de la réservation.

En cas de départ anticipé, les nuitées non consommées ne sont pas remboursées, sauf disposition légale impérative ou condition tarifaire prévoyant expressément le contraire. Cette disposition s'applique aux réservations effectuées directement auprès de l'établissement ainsi qu'à celles effectuées par l'intermédiaire de toute plateforme de réservation, selon les conditions applicables à la réservation.

7. ARRIVÉE ET DÉPART

Check-in : de 16h00 à 19h00. Arrivée autonome possible après 19h00 avec transmission des consignes par SMS ou e-mail. Check-out avant 11h00.

8. PETIT-DÉJEUNER

Petit-déjeuner buffet sucré-salé proposé sur réservation directe et selon disponibilité. Tarifs : 9,50 € par adulte et 5,50 € par enfant de moins de 8 ans. Horaires : 7h30-10h00 en semaine et 8h00-10h00 les week-ends et jours fériés.

Régimes alimentaires spécifiques : l'établissement ne propose pas de petit-déjeuner spécifique adapté aux régimes alimentaires particuliers. Après accord préalable de la direction, les clients concernés peuvent apporter certains produits adaptés à leur régime ; la direction peut, dans la mesure du possible, les conserver au réfrigérateur de l'établissement.

9. OCCUPATION DES CHAMBRES

Les chambres sont prévues pour un nombre déterminé de personnes. Toute personne supplémentaire non déclarée pourra être refusée ou facturée.

10. ANIMAUX

Un seul animal est accepté par chambre avec supplément de 6,00 € par jour. Il est interdit de laisser un animal seul dans la chambre.

11. INTERDICTION DE FUMER

L'ensemble de l'établissement est strictement non-fumeur.

12. INFORMATIONS IMPORTANTES – ANIMATIONS ET FESTIVITÉS

L'Hôtel Le Petit Monde est situé au cœur de Montignac-Lascaux, une ville touristique qui accueille, **principalement en période estivale**, de nombreuses manifestations, notamment le festival **Cultures aux Cœurs** et le festival électro **VIZARA**.

Ces événements participent à l'animation de la ville, mais peuvent occasionner des nuisances sonores, une circulation plus

dense ou des difficultés de stationnement, parfois jusque tard dans la nuit.

Nous invitons les clients à consulter le programme des manifestations avant leur séjour afin de profiter pleinement des événements ou de s'assurer qu'ils correspondent à leurs attentes.

Ces manifestations sont organisées par des organisateurs extérieurs. L'Hôtel Le Petit Monde ne peut être tenu responsable des nuisances ou contraintes qu'elles peuvent occasionner. Celles-ci ne constituent pas un motif d'annulation ou de remboursement imputable à l'établissement.

13. RESTAURATION ET SITES CULTURELS

Les périodes et horaires d'ouverture des restaurants, sites culturels et activités touristiques peuvent varier selon les saisons et les jours de la semaine.

L'Hôtel Le Petit Monde ne peut être tenu responsable de ces variations. Il appartient au client de vérifier les conditions d'ouverture avant de réserver et avant son séjour.

La fermeture, l'indisponibilité ou la modification des horaires de ces établissements et sites ne constitue pas un motif d'annulation ou de remboursement imputable à l'hôtel.

14. COMPORTEMENT ET NUISANCES

Toute nuisance sonore, dégradation ou comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion immédiate de l'établissement, sans remboursement, sous réserve des dispositions légales applicables.

15. WI-FI ET ÉQUIPEMENTS

Le Wi-Fi est proposé gratuitement. Toute utilisation illicite relève de la responsabilité exclusive du client.

16. RESPONSABILITÉ

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou oubli d'effets personnels.

17. DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des réservations et obligations légales.

18. LITIGES – MÉDIATION

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée prioritairement. Le consommateur conserve la possibilité de recourir au dispositif de médiation de la consommation et aux juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

19. COORDONNÉES

HÔTEL LE PETIT MONDE 2★
54 rue du 4 Septembre
24290 Montignac-Lascaux
07 81 45 55 25
www.hotel-montignac.fr
contact@hotel-montignac.fr

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Respect du calme entre 22h00 et 8h00
- Établissement strictement non-fumeur
- Animaux acceptés uniquement selon les conditions prévues par l'établissement
- Interdiction de laisser un animal seul dans la chambre
- Respect des autres clients et du personnel
- Départ avant 11h00
- Interdiction des fêtes et rassemblements non autorisés